

Cambios y devoluciones

| Motivo | ¿Se acepta? | Ventana | Costos |
|---|-------------|-----------------------------------|--|
| Producto defectuoso | Sí | 7 días naturales tras la entrega | Sin costo: Tu Mueblería cubre la recolección. |
| Daño durante el transporte | Sí | Notificar el mismo día de entrega | Sin costo, siempre que se registre la incidencia en la guía. |
| Cambio de color/medida (modelos estándar) | Sí | 7 días | Cliente cubre flete de regreso y nuevo envío. |
| Arrepentimiento / No es lo esperado (modelos estándar) | Sí | 7 días | Cargo de 10 % por reacondicionamiento + flete de regreso. |
| Diseños personalizados o piezas fuera de catálogo | No | — | — |

Condiciones generales

El mueble debe estar **sin uso**, limpio y con empaque original o equivalente. Es necesario presentar recibo o correo de confirmación de compra. No proceden devoluciones en artículos de liquidación o remate.

Procedimiento

1. Solicita tu folio escribiendo a devoluciones@tumuebleria.com.mx con fotos y motivo.
2. En **máx. 3 días hábiles** recibirás aprobación o rechazo.
3. Una vez aprobado, coordinamos la recolección o indicamos el almacén para entrega física.

Reembolsos

Se abonan al método de pago original dentro de **5-10 días hábiles** tras la recepción e inspección del producto. Para pagos vía SPEI solicitaremos la CLABE interbancaria del titular. Cargos por envío y/o reacondicionamiento (cuando corresponda) se descuentan del monto a devolver.